

استفاده گسترده از اتومبیل در شهرها، پس از جنگ جهانی اول آغاز شد. با توجه به اینکه اتومبیل ها از هر و سیله نقلیه ای که تا آن زمان در مناطق مسکونی استفاده می شد، سریع تر و خطرناک تر بود، با این حال در هیچ کشوری، بیمه اتومبیل بصورت اجباری در نیامده بود و رانندگان و دارندگان خودرو، اغلب هزینه های قلیل توجهی را در تصادفات متحمل می شدند. اگرچه ایده بیمه و سایل نقلیه به سال های خیلی دور برمی گردد، اما ارائه بیمه خودرو تا پیش از اختراع خودرو چندان معنا پیدا نمی کند. با گذشت سال ها از ورود ماشین بخار به صنعت حمل و نقل و ساخت اولین خودروی گازوئیلی در آمریکا در سال ۱۸۹۳، اولین بیمه خودرو در سال ۱۸۹۸ صادر شد.

در سال ۱۹۲۷، ایالت ماساچوست آمریکا برای اولین بار قانون **بیمه مسئولیت خودرو** را اجباری کرد؛ و در ده سال پس از آن هم، بیمه مسئولیت خودرو در تمام آمریکا اجباری شد. اگرچه قوانین مرتبط با خودرو در ایالت های مختلف تا حدی با یکدیگر تفاوت داشتند. در بریتانیا هم به موجب قانون ترافیک جاده ای ۱۹۳۰ کلیه صاحبان خودروها و رانندگان در جاده های عمومی، برای هرگونه تصادف، آسیب یا مرگ اشخاص ثالث، بیمه شدند. در سال ۱۹۳۹ آلمان نیز قانون مشابهی را به تصویب رساند.

در بسیاری از کشورهای دنیا، بیمه مسئولیت خودرو یا هر و سیله نقلیه موتوری که آن را تحت عنوان بیمه شخص ثالث می شنا سیم، قبل از استفاده در جاده های عمومی، اجباری است. اگرچه در برخی از کشورها، این بیمه، اجباری تلقی نمی شود. به طور مثال، در کشور نیوزلند، **بیمه شخص ثالث** به عنوان یک بیمه اختیاری محسوب می شود؛ ولی تنها ۴ درصد از رانندگان این کشور، آن را خریداری نمی کنند.

هم اکنون در مناطقی با طرح “pay-as-you-drive” بیمه خودرو و راننده، بصورت خودکار، از طریق مالیات بر بنزین پرداخت می شود. در این طرح شارژ بیمه، بر پایه کارکرد کیلومتری شده در هر خودرو انجام می پذیرد، که این امر می تواند به افزایش بهره وری بیانجامد.

بیمه اتومبیل

بطور کلی بیمه اتومبیل جبران کننده خسارتهای ناشی از حوادث رانندگی وارد به اتومبیل و نیز سرنشینان آن و اشخاص ثالث می باشد. بنابراین بیمه های اتومبیل را می توان به سه گروه تقسیم کرد:

۱- **بیمه نامه شخص ثالث:** جبران خسارت وارده به اشخاص ثالث شامل: خسارتهای مالی و خسارتهای جانی (به سرنشینها فقط خسارت جانی تعلق می گیرد).

۲- **حوادث راننده:** جبران خسارت جانی راننده اتومبیل مورد بیمه

۳- **بیمه نامه بدنه اتومبیل:** جبران خسارات مالی وارد به اتومبیل مورد بیمه

در ذیل توضیحات کامل در خصوص انواع بیمه نامه اتومبیل به تفصیل خدمتتان ارائه می گردد:

مسئولیت مدنی دارندگان وسائل نقلیه موتوری زمینی در مقابل شخص ثالث (بیمه نامه شخص ثالث):

کلیه دارندگان وسایل نقلیه موتوری زمینی و ریلی اعم از اینکه اشخاص حقیقی یا حقوقی باشند، مکلفند وسائل نقلیه مذکور را در قبال خسارت بدنی و مالی که در اثر حوادث و سایل نقلیه مزبور و یا یدک و تریلر متصل به آنها و یا محمولات آنها به اشخاص ثالث وارد می شود، نزد یکی از شرکت های بیمه، بیمه نمایند. به صورت ساده تر بیمه شخص ثالث یکی از انواع بیمه های مسئولیت است که مسئولیت راننده را در مقابل اشخاص دیگر (ثالث) بیمه می کند.

تعاریف:

۱- بیمه گذار: دارنده وسیله نقلیه (اعم از مالک یا متصرف)

تبصره ۱: بیمه نامه شخص ثالث به نام مالک خودرو (شخصی که خودرو به نام ایشان است) صادر خواهد شد و صرفاً با ارائه قولنامه رسمی و معتبر امکان صدور به نام شخص دیگر وجود دارد. (شرایط استثناء بصورت موردی قابل بررسی خواهد بود)

۲- بیمه گر: شرکت بیمه ای که مجوز فعالیت در رشته بیمه شخص ثالث را از بیمه مرکزی دریافت نموده باشد.

۳- راننده مسبب حادثه: فردی که بر اثر وقوع هر یک از حوادث موضوع این بیمه نامه دچار خسارت بدنی شده و شخص ثالث محسوب نشود.

تبصره ۲: دارنده وسیله نقلیه مکلف است برای پوشش خسارت های بدنی وارد شده به راننده مسبب حادثه، حداقل به میزان دیه مرد مسلمان در ماه غیرحرام بیمه حوادث اخذ کند.

۴- شخص ثالث: هر شخصی است که به سبب حوادث مشمول بیمه دچار خسارت بدنی و یا مالی شود به استثنای راننده مسبب حادثه

۵- حوادث: هرگونه سانحه ناشی از وسایل نقلیه و محمولات آنها از قبیل تصادم، تصادف، سقوط، واژگونی، آتش سوزی و یا انفجار یا هر نوع سانحه ناشی از وسایل نقلیه بر اثر حوادث غیرمترقبه

۶- وسیله نقلیه: وسایل نقلیه موتوری زمینی و ریلی شهری و بین شهری و واگن متصل یا غیرمتصل به آن و یدک و کفی (تریلر) متصل به آنها

الف- وسیله نقلیه زمینی: هر نوع وسیله نقلیه دارای چرخ، موتور و سامانه قدرت که برای حمل بار یا انسان یا هر دو به کار می رود.

ب- وسیله نقلیه ریلی: هر نوع وسیله حمل و نقل دارای موتور و سامانه انتقال قدرت که شامل لکوموتیو، واگن متصل یا غیرمتصل بوده و برای حمل بار یا انسان یا هر دو بکار می رود و بر روی ریل حرکت می کند.

۷- ظرفیت مجاز: ظرفیت تعداد سرنشین (ایستاده و نشسته) با احتساب راننده که وسیله نقلیه مجاز به حمل آن می باشد.

تبصره ۳: در بیمه نامه شخص ثالث، ملاک تعهدات بیمه گر در خصوص ظرفیت مجاز داخل وسیله نقلیه، تعداد سرنشینان مجاز به استثنای راننده مسبب حادثه (تعداد سرنشین مجاز منهای یک) می باشد.

نکته: راننده، تحت پوشش بیمه نامه حوادث راننده مسبب حادثه می باشد که به عنوان یک پوشش اجباری در بیمه نامه شخص ثالث لحاظ شده است.

تبصره ۴: در خصوص وسائل نقلیه بارکش علاوه بر میزان بار، تعداد سرنشین نیز مشخص میشود.

۸- خسارت بدنی: هر نوع دیه یا ارش ناشی از صدمه به بدن مانند شکستگی، نقص و از کار افتادگی عضو (اعم از جزئی یا کلی، موقت یا دائم) و دیه فوت شخص ثالث به سبب حوادث مشمول بیمه و هزینه معالجه در صورتی که مشمول قانون دیگری نباشد.

تبصره ۵: حداقل مبلغ بیمه در بخش خسارت بدنی معادل حداقل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه های حرام می باشد.

۹- خسارت مالی: زیان هایی که به سبب حوادث مشمول بیمه به اموال شخص ثالث وارد می شود.

نکته: پرداخت خسارت ثالث مالی بدون کروکی: حداقل تعهدات ثالث مالی برای سقف پرداخت خسارت ثالث مالی بدون نیاز به ارائه کروکی پلیس (براساس ماده ۴۰ قانون بیمه نامه شخص ثالث) معادل مبلغ ۳۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

تبصره ۶: حداقل مبلغ بیمه در بخش خسارت مالی معادل ۲.۵٪ تعهدات بدنی (دیه ماه حرام) (ذی القعدة، ذی الحجه، محرم و رجب) است. بیمه گذار می تواند برای جبران خسارت های مالی بیش از حداقل مزبور، در زمان صدور بیمه نامه یا پس از آن، بیمه تکمیلی تحصیل کند.

نکته: تعهدات مالی مازاد بر ۳۰ میلیون تومان در بیمه سامان ۴۰، ۵۰، ۶۰، ...، ۴۰۰ تا حداکثر ۶۰۰ میلیون تومان می باشد. جهت دریافت تعهدات مالی مازاد بیش از ۴۰۰ میلیون تومان نیاز به اخذ مجوز از بیمه سامان می باشد که جهت دریافت مجوز نیاز به ارائه عکس از ۴ طرف خودرو و شماره شاسی حک شده می باشد.

تبصره ۷: مبنای تعیین خودروی نامتعارف: در اجرای دستورالعمل نحوه تعیین خسارت موضوع تبصره های ۳ و ۴ ماده ۸ قانون شخص ثالث، گرانترین خودروی متعارف، خودروی سواری است که ارزش آن در سال ۱۴۰۲ و در زمان وقوع حادثه معادل ۶.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال یا کمتر از آن باشد و طبعا خودروی نامتعارف خودروی سواری است که ارزش آن در سال ۱۴۰۲ و در زمان وقوع حادثه بیش از ۶.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال قرار گیرد.

نکته: لازم به ذکر است جهت اعطای پوششهای فوق الذکر رعایت موارد ذیل از سیاستهای بیمه اتومبیل بیمه سامان می باشد؛ لذا در این چهار چوب اقدام گردد :

۱- بازدید اولیه از سلامت خودرو برای بیمه نامه های ثالثی که در دوره اعتبار نمی باشد.

۲- توجه به سابقه بیمه گذار نسبت به سوابق بیمه نامه قبلی از این جهت که دارای سابقه خرید پوشش مازاد بر تعهد اجباری بوده باشد. مگر اینکه خودرو صفر کیلومتر بوده یا جدیداً خریداری شده باشد.

۳- توجه به سابقه خسارت بیمه گذار که در صورت وجود سابقه خسارتهای بیش از یکبار (علی الخصوص خسارتهای مازاد بر تعهد اجباری ۲.۵ درصد تعهد دیه مردمسلمان) این مورد اعطاء نگردد.

۴- صرفاً در خصوص خودروهای سواری صورت گرفته و برای سایر گروههای خودرویی (موتور سیکلت، بارکش و اتوکار) مراتب پس از اطلاع رسانی توسط شعب اتخاذ تصمیم می شود.

۱۰- **حق بیمه پایه:** حق بیمه ای که قبل از اعمال هرگونه افزایش یا کاهش بابت مواردی از قبیل نوع کاربری و سابقه رانندگی و بیمه ای دارنده، برای یک نوع وسیله نقلیه معین می گردد.

۱۱- **کارت مشخصات خودرو:** کارتی که مشخصات مالک و وسیله نقلیه موتوری زمینی شماره گذاری شده در آن ثبت و از سوی پلیس راهنمایی و رانندگی صادر و به مالک وسیله نقلیه تسلیم می گردد.

۱۲- **کاربری:** مورد استفاده وسیله نقلیه بر اساس مشخصات ظاهری و فنی

۱۳- **مدت بیمه نامه:** مدت زمان بیمه نامه می بایست یکسال شمسی باشد لیکن بنا به درخواست بیمه گذار امکان صدور بیمه نامه به صورت کوتاه مدت با پوشش مالی حداقل برای خودروهای زیر ۷ سال ساخت که تاکنون خسارت مالی نداشته (۶ ماهه، ۹ ماهه) نیز با دریافت مجوز از شرکت بیمه سامان وجود دارد به استثنای خودروی پراید و خودروهای بارکش، که حق بیمه آن بر اساس جدول ذیل محاسبه می گردد.

مدت بیمه نامه	حق بیمه پایه بر مبنای حق بیمه یکساله
تا پنج روز	۵ درصد
از شش تا پانزده روز	۱۰ درصد
از شانزده روز تا سی روز	۱۵ درصد
از سی و یک روز تا شصت روز	۲۵ درصد
از شصت و یک روز تا نود روز	۳۰ درصد
از نود و یک روز تا صد و بیست روز	۴۰ درصد
از صد و بیست و یک روز تا صد و پنجاه روز	۵۰ درصد
از صد و پنجاه و یک روز تا صد و هشتاد روز	۶۰ درصد
از صد و هشتاد و یک روز تا دویست و هفتاد روز	۸۰ درصد
از دویست و هفتاد و یک روز تا سیصد و شصت و پنج روز	۱۰۰ درصد

پرداخت حق بیمه نامه کوتاه مدت بصورت نقد می باشد.

۴- صندوق تأمین خسارت های بدنی:

به منظور حمایت از زیان دیدگان حوادث ناشی از وسایل نقلیه، خسارت های بدنی وارد به اشخاص ثالث که به علت ۱- فقدان یا انقضای بیمه نامه، ۲- بطلان قرارداد بیمه، ۳- شناخته نشدن وسیله نقلیه مسبب حادثه، ۴- کسری پوشش بیمه نامه ناشی از افزایش مبلغ ریالی دیه ۵- تعلیق یا لغو پروانه فعالیت شرکت بیمه ۶- صدور حکم توقف یا ورشکستگی بیمه گر، قابل پرداخت نباشد، یا به طور کلی خسارت های بدنی که خارج از تعهدات قانونی بیمه گر مطابق مقررات قانون بیمه می باشد، توسط صندوق مستقلی به نام «صندوق تأمین خسارت های بدنی» جبران می شود.

تعهدات بیمه گر :

۱- در صورت بروز حادثه، بیمه گر مکلف است کلیه خسارات وارد شده به اشخاص ثالث و راننده مسبب حادثه را مطابق بیمه نامه پرداخت کند.

۲- خسارت مالی ناشی از حوادث رانندگی صرفاً تا میزان خسارت متناظر وارده به گرانترین خودروی متعارف از طریق بیمه نامه شخص ثالث و یا مقصر حادثه قابل جبران خواهد بود.

تبصره ۱: منظور از خودروی متعارف خودرویی است که قیمت آن کمتر از ۵۰٪ سقف تعهدات بدنی در ماه حرام که در ابتدای هر سال مشخص می شود، باشد.

تبصره ۲: ارزیابان خسارات و کارشناسان ارزیاب خسارت شرکتهای بیمه و کارشناسان رسمی دادگستری در هنگام برآورد خسارت، موظفند مطابق این ماده اعلام نظر کنند.

۳- بیمه گر مکلف است در ایفاء تعهدات، خسارت وارده به زیان دیدگان را بدون لحاظ جنسیت و دین تا سقف تعهدات بیمه نامه پرداخت کند.

۴- تعهد بیمه گر در قبال زیان دیدگان داخل وسیله نقلیه مسبب حادثه، برابر ظرفیت مجاز وسیله نقلیه می باشد.

تبصره ۳: در مواردی که به علت عدم رعایت ظرفیت مجاز و وسیله نقلیه، مجموع خسارات بدنی زیان دیدگان و وسیله نقلیه مقصر حادثه بیش از سقف مذکور باشد، مبلغ خسارت مورد تعهد بیمه گر به نسبت خسارت وارده به هر یک از زیان دیدگان بین آنان تسهیم می گردد و مابه التفاوت خسارت بدنی هر یک از زیان دیدگان توسط صندوق تأمین خسارت های بدنی مطابق مقررات مربوط پرداخت و مطابق مقررات این قانون از مسبب حادثه بازیافت می شود.

نکته: جنین و اطفال زیر دوسال داخل وسیله نقلیه به ظرفیت مجاز خودرو اضافه می شود.

۵- تعهد ریالی بیمه گر در قبال زیان دیدگان خارج از وسیله نقلیه مسبب حادثه حداکثر برای ۱۰ نفر می باشد. در مواردی که مجموع خسارات بدنی زیان دیدگان خارج از وسیله نقلیه مسبب حادثه بیش از سقف مذکور باشد، مبلغ خسارت مورد تعهد بیمه گر به نسبت خسارت وارد شده به هر یک از زیان دیدگان بین آنان تسهیم می گردد و مابه التفاوت خسارت بدنی هر یک از زیان دیدگان توسط صندوق تأمین خسارت های بدنی مطابق مقررات مربوط پرداخت می شود.

۶- در حوادث رانندگی منجر به جرح یا فوت که به استناد گزارش کارشناس تصادفات راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه، علت اصلی وقوع تصادف یکی از تخلفات رانندگی حادثه ساز باشد، بیمه گر مکلف است خسارت زیان دیده را بدون هیچ شرط و اخذ تضمین پرداخت کند و پس از آن می تواند به شرح زیر برای بازیافت به مسبب حادثه مراجعه کند:

الف - در اولین حادثه ناشی از تخلف حادثه ساز راننده مسبب در طول مدت بیمه نامه: معادل ۲.۵٪ (از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده)
ب - در دومین حادثه ناشی از تخلف حادثه ساز راننده مسبب در طول مدت بیمه نامه: معادل ۵٪ (از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده)
پ - در سومین حادثه ناشی از تخلف حادثه ساز و حوادث بعد از آن در طول مدت بیمه نامه: معادل ۱۰٪ (از خسارت های بدنی و مالی پرداخت شده)

۷- در موارد زیر بیمه گر مکلف است بدون هیچ شرط و اخذ تضمین، خسارت زیان دیده را پرداخت کند و پس از آن می تواند به قائم مقامی زیان دیده از طریق مراجع قانونی برای بازیافت تمام یا بخشی از وجوه پرداخت شده به شخصی که موجب خسارت شده است مراجعه کند:

الف - اثبات عمد مسبب در ایجاد حادثه نزد مراجع قضائی

ب - رانندگی در حالت مستی یا استعمال مواد مخدر یا روانگردان مؤثر در وقوع حادثه که به تأیید نیروی انتظامی یا پزشکی قانونی یا دادگاه رسیده باشد.

پ - در صورتی که راننده مسبب، فاقد گواهینامه رانندگی باشد یا گواهینامه او متناسب با نوع وسیله نقلیه نباشد.

ت - در صورتی که راننده مسبب، وسیله نقلیه را سرقت کرده یا از مسروقه بودن آن، آگاه باشد.

تبصره ۴: در صورت وجود اختلاف میان بیمه گر و مسبب حادثه، اثبات موارد فوق در مراجع قضائی صالح صورت خواهد گرفت.

تبصره ۵: در صورتی که حادثه در حین آموزش رانندگی توسط مراکز مجاز یا آزمون اخذ گواهینامه رخ دهد، خسارت پرداخت شده به وسیله شرکت بیمه از آموزش گیرنده یا آزمون دهنده قابل بازیافت نخواهد بود و حسب مورد آموزش دهنده یا آزمون گیرنده، راننده محسوب می شود.

موارد زیر از شمول بیمه موضوع این قانون خارج است:

۱- خسارت وارده به وسیله نقلیه مسبب حادثه و محمولات آن

۲- خسارت مستقیم و یا غیرمستقیم ناشی از تشعشعات اتمی و رادیواکتیو

۳- جریمه یا جزای نقدی

۴- اثبات قصد زیان دیده در ایراد صدمه به خود مانند خودکشی، اسقاط جنین و نظایر آن و نیز اثبات هر نوع خدعه و تبانی نزد مراجع قضائی

تخفیفات:

در صورتیکه بیمه نامه از طریق اپ یا آنلاین خریداری گردد، بجز تخفیفات های عدم خسارت، حداکثر تخفیفات قابل ارائه به کلیه خودروها ۲.۵٪ می باشد.

در بیمه نامه های ثالث چنانچه بیمه گذار در طول مدت بیمه نامه خسارتی نداشته باشد هر سال نسبت به سال قبل تخفیفاتی به بیمه نامه اضافه می شود. در طول سال های قبل داشتن تخفیفات عدم خسارت از ۱۰ درصد شروع می شد و هر سال با بالا رفتن سال های عدم خسارت میزان تخفیفات بالاتر می رفت. اما در این تخفیفات تغییراتی ایجاد شده است:

جدول مقایسه تخفیف عدم خسارت بیمه شخص ثالث (قابل اجرا از ۱۳۹۶/۱۱/۱۸)													
سال	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳
قدیم	۱۰٪	۱۵٪	۲۰٪	۳۰٪	۴۰٪	۵۰٪	۶۰٪	۷۰٪	۷۰٪	۷۰٪	۷۰٪	۷۰٪	۷۰٪
جدید	۵٪	۱۰٪	۱۵٪	۲۰٪	۲۵٪	۳۰٪	۳۵٪	۴۰٪	۴۵٪	۵۰٪	۵۵٪	۶۰٪	۶۵٪

در قانون قبل بیمه ثالث، با اولین خسارت اتفاق افتاده همه تخفیفات چندین و چند ساله بیمه ثالث از بین می رفت که به ضرر بیمه گذار بود اما بر اساس آیین نامه جدید امتیازی به بیمه گذاران داده می شود که حتی با داشتن خسارت تمام تخفیفات سال های گذشته یکباره از بین نروند و بلکه یک کاهش در تخفیفات پلکانی اتفاق می افتد که در جدول زیر به صورت کامل آورده شده است. میزان درصد مشخص شده در جدول ذیل از تخفیف سال قبل بیمه نامه کسر می گردد.

تبصره ۱: در صورتیکه در طول مدت اعتبار بیمه نامه، در یک حادثه بیمه گر هم خسارت مالی و هم خسارت بدنی پرداخت نموده باشد، صرفاً درصد های مقرر برای خسارت بدنی ملاک محاسبه خواهد بود.

تبصره ۲: در صورتیکه بیمه نامه فاقد تخفیف باشد یا کاهش میزان تخفیف وی براساس جدول ذیل بیش از در صد تخفیف سالهای قبل باشد، حق بیمه پایه که در آیین نامه مشخص شده معادل مابه التفاوت آنها افزایش خواهد یافت.

نوع خسارت	یک بار	دوبار	سه بار و بیشتر
خسارت مالی	۲۰٪	۳۰٪	۴۰٪
خسارت جانی (بدنی)	۳۰٪	۷۰٪	۱۰۰٪

جریمه دیرکرد بیمه شخص ثالث:

با توجه به اینکه تهیه بیمه نامه شخص ثالث اجباری می باشد، در صورتی که در تمدید بیمه نامه شخص وقفه ای بیفتد به صورت روز شمار مبلغی به حق بیمه اضافه خواهد شد که این مبلغ برای خودروهای مختلف متفاوت است. اضافه شدن جریمه دیرکرد تنها تا ۳۶۵ روز محاسبه و اعمال می شود، در نتیجه جریمه دیرکرد یک سال با دو سال فرقی ندارد.

تبصره ۱: جریمه دیرکرد بیمه شخص ثالث به هیچ عنوان قابل بخشش و تخفیف نیست و تنها در یک صورت جریمه دیرکرد بیمه شخص ثالث بخشیده می شود که اعتبار بیمه نامه خودر زمانی که در پارکینگ به دستور مقامات انتظامی متوقف شده است پایان یابد. در این صورت مالک خودرو با ارائه مجوز رفع توقیف به شرکت بیمه از پرداخت دیرکرد بیمه ثالث معاف می شود.

نکته: در صورتی که خودرویی دارای تخفیف عدم خسارت بیمه شخص ثالث باشد در صورت تاخیر در تمدید بیمه نامه، تعداد سال تخفیف آن حفظ خواهد شد.

مدارک مورد نیاز جهت اعلام نرخ:

- ۱- ارائه اسکن کامل بیمه نامه سال قبل
- ۲- در صورتی که تعهد مالی مازاد بر تعهدات پایه مورد درخواست بیمه گذار باشد می بایست اعلام گردد.

مدارک مورد نیاز جهت صدور بیمه نامه:

- ۱- ارائه اسکن کامل بیمه نامه سال قبل
- ۲- اسکن پشت و روی کارت خودرو
- ۳- اسکن کارت ملی بیمه گذار
- ۴- ارائه آدرس و شماره همراه بیمه گذار
- ۵- فیش واریزی به شماره حساب ذیل :

شماره حساب بانک سامان 801-810-99800-6 بنام شرکت بیمه سامان

شماره حساب بانک ملت ۸۱۳۵۹۳۳۶۸۱

- ۶- اعلام نام و کد عامل فروش

نکته ۱: در صورتی که از تاریخ بیمه نامه ثالث سال قبل خودر بیش از ۱۴ روز گذشته باشد برای صدور می بایست خودرو توسط کارشناس صدور بازدید گردد. لازم بذکر است در صورت اینکه خودرو به مدت طولانی در پارکینگ نیروی انتظامی توقیف شده باشد علاوه بر بازدید ارائه نامه قضائی و پارکینگ (جهت بخشودگی جرائم) الزامی می باشد.

نکته ۲: در زمان صدور و یا تمدید بیمه نامه، تکمیل و چاپ فرم پرسشنامه الزامی بوده و با توجه به مشکلات به وجود آمده در زمان خسارت برای بیمه گر و بیمه گذار که ناشی از عدم دقت در تنظیم صحیح فرم پرسشنامه و تائید بیمه گذاران می باشد تأکید می گردد در فرم پرسشنامه دقت لازم در درج صحیح « نام بیمه گذار (نام مالک رسمی وسیله نقلیه)» و «کاربری وسیله نقلیه» و مشخص شدن نوع پوشش مورد تقاضای بیمه گذار و سایر مندرجات فرم و نهایتاً تائید و امضاء فرم پرسشنامه توسط بیمه گذار به عمل آید. عامل فروش موظف است اصل یا اسکن فرم پرسشنامه امضا شده را به واحد صدور تحویل دهد.

استثنائات (در بیمه سامان)

- ۱- کامیون ها و خودرو های سنگین
- ۲- اتوکارها (اتوبوس، مینی بوس، ون و ..)
- ۳- تاکسی ها و خودروهای غیر شخصی
- ۴- بارکش های حمل بار مواد منفجره و پرریسک
- ۵- خودروهای بالای ۱۰ سال ساخت به استثنای بیمه نامه های تمدیدی سامان و بیمه گذاران عمر و درمان خانواده
- ۶- ارائه تخفیف ۲.۵٪ API همزمان با قرارداد های گروهی (تمدیدی سامان، مازاد مالی نقدی، تخفیف عمر سامان) امکانپذیر نمی باشد.
- ۷- موتور

مدارک موردنیاز در انواع خسارت:

خسارت های مالی بدون گزارش مقامات انتظامی (بدون کروکی)

- ۱- وجود هر دو خودروی مقصر و زیان دیده به همراه رانندگان زمان وقوع حادثه
- ۲- فرم قبول تقصیر که می بایست تکمیل و مورد تایید و امضای طرفین قرار گیرد.
- ۳- اصل بیمه نامه های مقصر و زیان دیده که در زمان حادثه دارای بیمه نامه معتبر باشند.
- ۴- اصل گواهینامه های مقصر و زیان دیده
- ۵- اصل یا تصویر برابر اصل کارت ملی طرفین حادثه
- ۶- اصل و تصویر کارت یا شناسنامه مالکیت خودروی زیان دیده
- ۷- اخذ برش اعلام خسارت مربوطه (کوپن) در مورد بیمه نامه های صادره قبلی
- ۸- مستند شناسایی مالکیت و شناسایی و سایل نقلیه طرفین حادثه، در خصوص خسارت های بیش از ۳۰۰٫۰۰۰٫۰۰۰ ریال اصل تصویر شناسنامه مالکیت

خسارت های مالی با گزارش مقامات انتظامی (سازشی)

- ۱- مراجعه و حضور راننده زیان دیده و در صورت لزوم مالک قانونی به همراه اصل و تصویر سند مالکیت
- ۲- تصویر گواهینامه رانندگی مسئول حادثه، مگر اینکه مشخصات کامل گواهینامه در گزارش کارشناسی راهنمایی و رانندگی یا پلیس راه درج گردیده یا اینکه راننده مسئول حادثه فاقد گواهینامه رانندگی متناسب با نوع وسیله مورد حادثه باشد.
- ۳- تصویر مدرک شناسایی وسیله نقلیه مسبب حادثه در صورت وجود.
- ۴- تصویر بیمه نامه مقصر به پیوست برش (کوپن در مورد بیمه نامه های صادره قبلی) اعلام خسارت مربوطه و کارت مقصر حادثه
- ۵- اصل گزارش تنظیمی از سوی مقامات انتظامی (کروکی سازشی)
- ۶- اصل بیمه نامه و گواهینامه زیان دیده
- ۷- اصل کارت ملی زیان دیده

خسارت های مالی با گزارش مقامات انتظامی (غیر سازشی)

خسارت هایی که عموماً به واسطه عدم سازش طرفین در زمان وقوع حادثه و یا به هر علت خاص دیگر، کارشناس تصادفات با تنظیم گزارش اولیه طرفین را جهت تعیین تکلیف در خصوص مشخص نمودن مقصر حادثه به مراجع قانونی و قضائی هدایت می نماید، بدیهی است طرفین حادثه (مقصر و زیان دیده) پس از طی مراحل و تشریفات قانونی با اخذ حکم یا نظریه نهایی مرجع قانونی مربوطه جهت رسیدگی به خسارت به شرکت بیمه مراجعه می نماید. (البته در برخی موارد علت تنظیم این گزارشات به جهت عدم سازش در صحنه می باشد که طرفین پس از آگاه شدن از سیر مراحل به جهت تسریع در انجام امور به شرکت بیمه مراجعه می نمایند لذا در این صورت، عدم سازش اولیه در صحنه با قید اینکه در گزارش اولیه کارشناس تصادف پلیس، مقصر را مشخص نموده باشد، نیاز به سایر مدارک مربوط به مراجع ذیصلاح نمی باشد).

- ۱- مراجعه و حضور راننده زیان دیده و در صورت لزوم مالک قانونی وسیله نقلیه به همراه اصل سند مالکیت
- ۲- تصویر بیمه نامه مقصر به انضمام برش اعلام خسارت (در مورد بیمه نامه های صادره قبلی) و تصویر گواهینامه و کارت مقصر
- ۳- کلیه گزارش ها و مستندات مربوط به حادثه و اعلام نظریه و آراء مراجع قانونی و قضایی اعم از:

- برگه های بازجویی طرفین حادثه و اقرار به تقصیر مقصر
- نظریه کارشناسان تصادفات و رسمی دادگستری
- نظریه یا رای نهایی مرجع قانونی یا قضایی

توجه: مدارک فوق بایستی توسط مرجع قانونی مربوطه برابر با اصل شده باشد.

مدارک و اقدامات لازم جهت تشکیل پرونده جانی:

- ۱- اصل گواهینامه و کارت خودرو
- ۲- اصل بیمه نامه ثالث
- ۳- اصل یا کپی برابر اصل کروکی پلیس (پشت و رو خوانا) و در صورت وجود نظریه کارشناسان رسمی دادگستری.
- ۴- کپی برابر اصل اظهارات شاکی و متهم.
- ۵- کپی برابر اصل گزارش اولیه کلانتری در زمان وقوع حادثه.
- ۶- اصل یا کپی برابر اصل کلیه برگه های پزشکی قانونی.
- ۷- اصل شناسنامه و کارت ملی مقصر و زیان دیده توسط کارشناس شعبه و اخذ کپی از آن.
- ۸- مدارک بیمارستانی مهمور به مهر برابر اصل بیمارستان مربوطه
- ۹- اصل رأی دادگاه بدوی و در صورت وجود رأی دادگاه تجدید نظر
- ۱۰- فرم تکمیل پرونده که در این فرم می بایست کلیه قسمت های آن به صورت کامل توسط مقصر یا زیان دیده تکمیل گردد. (با امضاء و اثر انگشت)

۱۱- فرم اعلام خسارت جانی که در این فرم می بایست کلیه قسمت‌ها تکمیل گردد و ظهر آن حتماً مندرج به امضاء، تاریخ و اثر انگشت تکمیل کننده فرم باشد.

۱۲- اخذ تاریخ قطعیت رای دادگاه

۱۳- اصل شناسنامه باطل شده متوفی و تهیه کپی از کلیه تمام صفحات آن. لازم به یاد آوری است در صفحه وفات باید تاریخ فوت ثبت شده باشد.

۱۴- کپی برابر اصل جواز دفن.

۱۵- کپی برابر اصل گواهی وفات (برگه ثبت احوال).

۱۶- کپی برابر اصل گزارش معاینه جسد. در صورت وجود، گزارش کالبدگشایی یا اعلام نتیجه نهایی فوت توسط پزشکی قانونی نیز مورد نیاز است.

۱۷- کپی برابر اصل برگه انحصار وراثت.

نکته: آیتم های ۱۳ الی ۱۷ صرفاً در پرونده های خسارت فوتی مورد نیاز می باشند.

نکته: در صورتیکه مقصر و زیان دیده توافق داشته باشند و خسارت شبهه دار نباشد، سقف پرداخت خسارت مالی بدون کروی معادل ۲.۵٪ دیه ماه حرام در هر سال می باشد.

پرداخت خسارت توسط بیمه گر

- ۱- بیمه گر و صندوق حسب مورد مکلفند حداکثر پانزده روز پس از دریافت مدارک مورد نیاز، خسارت متعلقه را پرداخت کنند.
- ۲- در حوادث منجر به خسارت بدنی، زیان دیده، اولیای دم یا وراث قانونی موظفند پس از قطعی شدن مبلغ خسارت برای تکمیل مدارک به منظور دریافت خسارت، به بیمه گر مراجعه کنند. بیمه گر مکلف است حداکثر ظرف مدت بیست روز از تاریخ قطعی شدن مبلغ خسارت، مبلغ خسارت را به زیان دیده پرداخت و در صورت عدم مراجعه وی در مهلت مذکور نزد صندوق تودیع و قبض واریز را به مرجع قضائی مربوط تحویل دهد. در این صورت تعهد بیمه گر و مسبب حادثه، ایفاء شده تلقی می شود. صندوق مکلف است بلافاصله پس از درخواست زیان دیده مبلغ مذکور را عیناً به وی پرداخت نماید.
- ۳- در حوادث رانندگی منجر به خسارت مالی، پرداخت خسارت به صورت نقدی و با توافق زیان دیده و شرکت بیمه مربوط صورت می گیرد. در صورت عدم توافق طرفین در خصوص میزان خسارت قابل پرداخت، شرکت بیمه موظف است در صورت تقاضای زیان دیده، وسیله نقلیه خسارت دیده را در تعمیرگاه مجاز و یا تعمیرگاهی که مورد قبول زیان دیده باشد تعمیر نموده و هزینه های تعمیر را تا سقف تعهدات مالی مندرج در بیمه نامه مذکور پرداخت کند.

تعاریف:

- ۱- **بیمه گر:** شرکت بیمه ای است که مشخصات آن در این بیمه نامه درج گردیده است و در ازای دریافت حق بیمه ، جبران خسارت احتمالی را طبق شرایط این بیمه نامه به عهده می گیرد.
 - ۲- **بیمه گذار:** شخص حقیقی یا حقوقی است که مالک خودرو است یا به یکی از عناوین قانونی، نمایندگی مالک یا ذینفع را داشته یا مسئولیت حفظ موضوع بیمه را از طرف مالک دارد و قرارداد بیمه را با بیمه گر منعقد می کند و متعهد پرداخت حق بیمه آن می باشد.
 - ۳- **حق بیمه:** مبلغی است که در بیمه نامه مشخص شده و بیمه گذار موظف است آن را هنگام صدور بیمه نامه یا به ترتیبی که در بیمه نامه مشخص می شود به بیمه گر پرداخت نماید.
 - ۴- **موضوع بیمه:** وسیله نقلیه زمینی است که مشخصات آن در این بیمه نامه درج می گردد . لوازمی که مطابق کاتالوگ و سیله نقلیه بیمه شده به خریدار تحویل و یا در بیمه نامه درج شده است نیز جزو موضوع بیمه محسوب می شود.
 - ۵- **فرانشیز:** بخشی از هر خسارت است که به عهده بیمه گذار است و میزان آن در بیمه نامه مشخص می گردد.
- نکته:** فرانشیز در بیمه بدنه بنا به نوع خسارت و دفعات آن متفاوت می باشد.
- مدت اعتبار بیمه نامه :** شروع و پایان مدت اعتبار بیمه نامه به ترتیبی خواهد بود که در بیمه نامه معین می گردد.
- ۶- **رعایت اصل حد اعلای حسن نیت:** بیمه گذار مکلف است پرسش های کتبی بیمه گر را با دقت و صداقت و به طور کامل پاسخ دهد. هرگاه بیمه گذار در پاسخ به پرسش های بیمه گر عمداً از اظهار مطلبی خودداری و یا اظهار خلاف واقع بنماید به نحوی که مطالب اظهار نشده و یا اظهارات خلاف واقع ، موضوع خطر را تغییر دهد و یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلااثر خواهد بود حتی اگر مطلبی که کتمان شده یا بر خلاف واقع اظهار شده است هیچگونه تاثیری در وقوع حادثه نداشته باشد. در این صورت علاوه بر آنکه وجوه پرداختی بیمه گذار به وی مسترد نخواهد شد بیمه گر می تواند اقساط معوق حق بیمه تا آن تاریخ را نیز از وی مطالبه نماید.
 - ۷- **پرداخت حق بیمه:** قرارداد بیمه با تقاضای بیمه گذار و قبول بیمه گر منعقد می شود ولی شروع پرداخت خسارت و اجرای تعهدات بیمه گر منوط به پرداخت حق بیمه به ترتیبی است که در بیمه نامه مشخص می گردد. چنانچه پرداخت حق بیمه به صورت قسطی باشد و بیمه گذار یک یا چند قسط از اقساط موعود رسیده حق بیمه را پرداخت نکند بیمه گر می تواند بیمه نامه را فسخ نماید. چنانچه بیمه گر بیمه نامه را فسخ نکرده باشد، در صورت وقوع حادثه، پرداخت خسارت تابع ضوابط پیش بینی شده در شرایط خصوصی بیمه نامه خواهد بود.
- تبصره:** در صورت عدم پرداخت اقساط بیمه گر می تواند خسارت را پرداخت ننماید یا با توجه به حق بیمه ای که تا روز حادثه پرداخت شده است به صورت نسبی پرداخت خسارت را انجام دهد.

پوشش های بیمه نامه:

۱- پوشش های اصلی (پایه)

۱-۱- **حادثه:** خسارتی که ناشی از برخورد موضوع بیمه به یک جسم ثابت یا متحرک و یا برخورد اجسام دیگر به موضوع بیمه و یا واژگونی و سقوط موضوع بیمه باشد و یا چنانچه در حین حرکت، اجزا و یا محمولات موضوع بیمه به آن برخورد نماید و موجب بروز خسارت شود.

۱-۲- آتش سوزی، صاعقه و یا انفجار

۱-۳- **سرقت کلی:** در صورتی که موضوع بیمه دزدیده شود و یا در اثر عمل دزدی یا شروع به دزدی به وسیله نقلیه و یا وسایل اضافی آن که در بیمه نامه درج شده است خسارت وارد شود.

۲- پوشش های اضافی:

۲-۱- خسارت های ناشی از سیل، زلزله و آتشفشان

۲-۲- خسارت های وارده در اثر پاشیده شدن رنگ، اسید و سایر مواد شیمیایی روی بدنه

۲-۳- شکست شیشه به تنهایی به غیر از خطرات اصلی

۲-۴- ایاب و ذهاب در مدت تعمیرات ناشی از حادثه

۲-۵- سرقت در جای تمام قطعات

۲-۶- تخریب، شورش و بلوا

۲-۷- حذف فرانشیز خسارت اول

۲-۸- پوشش افزایش ارزش خودرو (حداقل ۰.۲۵٪، ۰.۵۰٪ و ۱.۰۰٪)

۲-۹- (میخ کشیدگی و خط کشیدگی)

نکته: در صورت انتخاب پوشش بند ۸-۲ تا سقف بیست و پنج درصد، ۱۵٪ و انتخاب پوشش پنجاه درصد ۲۵٪ و انتخاب پوشش صد درصد ۴۰٪ درصد از حق بیمه پایه مبنای محاسبه حق بیمه است.

لازم به توضیح است در زمان خسارت چنانچه مورد بیمه به قیمت اصلی بیمه شده و یکی از حالت های فوق تحت پوشش بیمه نامه باشد خسارت های جزیی و کلی وارد به موضوع بیمه بدنه تا سقف سرمایه پوشش خریداری شده در این کلوز بدون اعمال ماده ده پرداخت می شود.

نکته: بدین وسیله به اطلاع می رساند پوشش میخ کشیدگی و خط کشیدگی با ۰.۵٪ حق بیمه پایه آماده بهره برداری می باشد.

لازم بذکر است پوشش میخ کشیدگی و خط کشیدگی برای خودروهای سواری با سرمایه بیش از ۳.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال و سال ساخت کمتر از ۱۰ سال می باشد و فرانشیز آن ۱۰٪ می باشد.

نکته: پوشش سرقت قطعات خودرو ۱۰٪ و ۲۰٪ ارزش خودرو می باشد: (در فناوری ۰/۲ و ۱/۱ انتخاب می شود)

در صورتیکه از پوشش ۱۰٪ سرقت انتخاب گردد، شروط ذیل می بایست در حین صدور در شرایط خصوصی بیمه نامه درج گردد:

- ۱- کلیه لوازم فابریک تحت پوشش می باشد.
- ۲- قسمت متحرک رادیو پخش فاقد پوشش سرقت درجا می باشد و در صورت سرقت دستگاه ثابت پرداخت خسارت منوط به تحویل قسمت متحرک به بیمه گر خواهد بود.
- ۳- تعهد بیمه گر در مورد پوشش اضافی سرقت درجا حدکثر تا ۱۰ درصد مبلغ بیمه شده و محدود به ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال در طول سال بیمه ای می باشد.

یادآوری: در موارد ذیل قبل از صدور بیمه نامه می بایست وسیله نقلیه مورد بازدید قرار گیرد.

الف) در مواردی که بیمه نامه بدنه برای اولین بار صادر می گردد و یا اعتبار زمانی بیمه نامه بدنه قبلی اتمام یافته باشد.

ب) در صورتیکه بیمه نامه بدنه قبلی وسیله نقلیه توسط شرکت بیمه ای غیر از شرکت بیمه سامان صادر گردیده باشد.

ج) در صورت ارائه هر یک از پوشش های اضافی، نیازمند انجام بازدید می باشند.

د) در صورتیکه در حین تمدید ارزش خودرو نسبت به سال قبل بیش از ۵۰٪ افزایش یافته باشد.

و) در صورتیکه در حین تمدید بیمه نامه سال قبل خسارت داشته باشد و بازدید سلامت نداشته باشد

بیمه نامه بدنه کیلومتری:

بیمه نامه بدنه کیلومتری، بیمه نامه ای که بر اساس میزان کیلومتر خریداری شده توسط بیمه گذار صادر و خودرو تحت پوشش بیمه ای قرار می گیرد.

در این بیمه نامه مدت زمان قرارداد همانند بیمه نامه بدنه عادی یک ساله است، با این تفاوت که پوشش اصلی این بیمه نامه بر اساس میزان کارکرد خودرو بوده که در قالب بسته های ۵۰۰۰، ۸۰۰۰ و ۱۲۰۰۰ کیلومتری ارائه می گردد و رقم کارکرد پایانی در بیمه نامه درج می شود. در صورتی که پس از اتمام پوشش بیمه ای قید شده، بیمه گذار برای افزایش بسته کیلومتری مراجعه نکند، در صورت بروز خسارت تا پایان یک سال پس از تاریخ صدور بیمه نامه، خسارت قابل پرداخت از طریق قاعده نسبی محاسبه می شود. بدیهی است، تمدید بیمه نامه منوط به پایان یک سال مدت قرارداد است.

این بیمه نامه در دو طرح با دستگاه کیلومتر شمار و بدون دستگاه قابل عرضه می باشد و بیمه گذار می بایست علاوه بر بسته انتخابی (بر اساس میزان کارکرد کیلومتر شمار) یکی از این دو طرح قابل ارائه را انتخاب نماید.

نکته: مزایای خرید طرح با دستگاه کیلومتر شمار به شرح زیر می باشد:

- امکان صدور الحاقیه افزایش پوشش بیمه نامه قبل از اتمام، بدون نیاز به تشریفات لازم جهت بازدید مجدد از خودرو و صفحه کیلومتر شمار
- ارسال پیامک یادآوری جهت تمدید، پس از طی مسافت ۸۰ درصد از طرح خریداری شده و همچنین پس از اتمام آن به بیمه گذار، جهت جلوگیری از اعمال قاعده نسبی حق بیمه در وقوع خسارت احتمالی

- در صورت عودت دستگاه کیلومتر شمار به جهت عدم تمایل در تمدید این بیمه نامه و یا نقل و انتقال خودرو (عدم تمایل به استفاده از بیمه نامه کیلومتری از طرف خریدار جدید) مبلغی معادل ۱۰ درصد حق بیمه پرداختی تا سقف ۲ میلیون ریال به بیمه گذار برگشت داده می شود.
- در صورت انقضای بیمه نامه و عدم تمایل بیمه گذار به تمدید یا انتقال مالکیت خودرو، شرکت پیمانکار بنا به درخواست کارشناس صدور، موظف به بازپس گیری و عودت دستگاه نصب شده است و اقدامات مربوط به بازپرداخت هزینه از سوی کارشناس صدور و مالی انجام می شود.

خسارت های مستثنا شده یا غیر قابل جبران:

خسارت های زیر تحت پوشش این بیمه نامه نیست مگر آنکه در بیمه نامه یا الحاقیه آن به نحو دیگری توافق شده باشد:

- ۱- خسارت هایی که به علت استفاده از موضوع بیمه در مسابقه اتومبیل رانی یا آزمایش سرعت به آن وارد شود.
- ۲- خسارت های وارد به موضوع بیمه به علت حمل مواد منفجره، سریع الاشتعال و یا اسیدی مگر آنکه موضوع بیمه مخصوص حمل آن باشد.
- ۳- خسارت ناشی از سرقت لوازم و قطعات موضوع بیمه پس از وقوع حادثه.
- ۴- کاهش ارزش موضوع بیمه حتی اگر در اثر وقوع خطرات بیمه شده باشد.
- ۵- خسارت ناشی از کشیدن میخ و سایر اشیاء مشابه روی بدنه موضوع بیمه
- ۶- زیان ناشی از عدم امکان استفاده از موضوع بیمه حادثه دیده به علت تحقق خطرات تحت پوشش بیمه نامه
- ۷- خسارت های ناشی از جنگ، شورش، اعتصاب و یا تهاجم.
- ۸- خسارت های مستقیم و غیر مستقیم ناشی از انفجارهای هسته ای.
- ۹- خسارت هایی که عمداً توسط بیمه گذار، ذی نفع و یا راننده موضوع بیمه به آن وارد می شود.
- ۱۰- خسارت های وارده به موضوع بیمه حین گریز از تعقیب مقامات انتظامی مگر آنکه عمل گریز توسط متصرفین غیر قانونی باشد.
- ۱۱- در صورتی که راننده موضوع بیمه هنگام وقوع حادثه فاقد گواهینامه رانندگی باشد یا گواهینامه رانندگی وی باطل شده باشد و یا مطابق مقررات راهنمایی و رانندگی گواهینامه راننده برای رانندگی موضوع بیمه متناسب نباشد. اتمام اعتبار گواهینامه در حکم بطلان آن نیست.
- ۱۲- خسارت های ناشی از حوادثی که طبق گزارش مقامات ذی صلاح به علت مصرف مشروبات الکلی و یا استعمال مواد مخدر یا روان گردان توسط راننده موضوع بیمه بوجود آمده باشد.
- ۱۳- خسارت ناشی از بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر مگر آنکه موضوع بیمه مخصوص و مجاز به انجام این کار باشد و اصول و مقررات ایمنی را رعایت کرده باشد.
- ۱۴- خسارت های وارده به وسایل و دستگاههای الکتریکی و الکترونیکی موضوع بیمه در صورتی که ناشی از نقص و خرابی در کارکرد آنها باشد.
- ۱۵- خسارت هایی که به علت حمل بار بیش از حد مجاز توسط موضوع بیمه به آن وارد شود.

اعلام تشدید خطر

هرگاه در طول مدت بیمه تغییراتی در کیفیت و یا وضعیت و یا کاربری خودور بوجود آید که موجب تشدید خطر شود بیمه گذار موظف است به محض اطلاع، بیمه گر را آگاه سازد. در صورت تشدید خطر قبل از وقوع خسارت، بیمه گر می تواند حق بیمه اضافی متناسب با خطر را برای مدت باقیمانده مطالبه و در صورت عدم پرداخت آن توسط بیمه گذار، قرارداد بیمه را فسخ نماید. هرگاه بعد از وقوع خسارت، تشدید خطر معلوم شود بیمه گر می تواند خسارت را براساس نسبت حق بیمه تعیین شده به حق بیمه متناسب با خطر مشدد پرداخت کند.

اعلام خسارت

بیمه گذار موظف است حداکثر ظرف پنج روز کاری از تاریخ اطلاع خود از وقوع حادثه به یکی از مراکز پرداخت خسارت بیمه گر مراجعه و با تکمیل فرم اعلام خسارت، وقوع حادثه را اعلام نماید یا مراتب را ظرف مدت مذکور از طریق پست سفارشی به اطلاع بیمه گر برساند. همچنین بیمه گذار موظف است مدارک مثبت و سایر اطلاعاتی که راجع به حادثه و تعیین میزان خسارت از او خواسته می شود را در اختیار بیمه گر قراردهد. در صورتی که بیمه گذار هر یک از تعهدات فوق را انجام ندهد بیمه گر می تواند ادعای خسارت را رد کند مگر آنکه بیمه گذار ثابت کند به دلیل امور غیر قابل اجتناب از عهده انجام آنها برنیاورده است.

جلوگیری از وقوع حادثه و توسعه خسارت

بیمه گذار موظف است برای جلوگیری از وقوع حادثه و توسعه خسارت و یا نجات موضوع بیمه و لوازم همراه آن، اقدامات و احتیاط های لازم را که هرکس عرفاً از مال خود می کند به عمل آورد. چنانچه ثابت شود که بیمه گذار عمداً از انجام این اقدامات خودداری نموده است بیمه گر می تواند به نسبت تاثیر قصور بیمه گذار، خسارت پرداختی را تقلیل دهد.

خودداری از جابجایی و یا تعمیر وسیله نقلیه

در صورت بروز حادثه بیمه گذار باید از جابجایی وسیله نقلیه جز به حکم مقررات یا دستور مقامات انتظامی و همچنین تعمیر آن بدون موافقت بیمه گر خودداری نماید.

فسخ قرارداد:

در موارد زیر بیمه گر یا بیمه گذار می تواند قرارداد بیمه را فسخ نماید:

الف - موارد فسخ از طرف بیمه گر:

- ۱- در صورتی که بیمه گذار حق بیمه را به موقع نپردازد.
- ۲- در صورت تشدید خطر مگر آنکه توافق خاصی بین طرفین صورت گرفته باشد.
- ۳- چنانچه بیمه گذار سهواً از اظهار مطالبی خودداری یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اعلام نشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر مؤثر باشد.

ب - موارد فسخ از طرف بیمه گذار:

۱- در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف در حق بیمه نشود.

۲- در صورتی که فعالیت بیمه گر به هر دلیل متوقف شود.

تبصره: در صورتی که بیمه گذار بنا به دلایل دیگری متقاضی فسخ بیمه نامه باشد بیمه گر حق بیمه مدت اعتبار بیمه نامه را به روش کوتاه مدت محاسبه و باقیمانده حق بیمه را به بیمه گذار پرداخت می کند.

نحوه اعلام فسخ و برگشت حق بیمه

چنانچه بیمه گذار یا بیمه گر بخواهند بیمه نامه را فسخ کنند باید مراتب را به طور کتبی و رسمی به طرف مقابل اطلاع دهند. اثر فسخ در تمام موارد ده روز پس از ابلاغ مراتب به اقامتگاه طرف مقابل شروع می شود. در صورت فسخ قرارداد بیمه از طرف بیمه گر یا بیمه گذار یا انف ساخ قرارداد بیمه، حق بیمه مدت اعتبار بیمه به صورت روز شمار محاسبه و باقیمانده به بیمه گذار مسترد می گردد.

تبصره: در صورتی که ذینفع بیمه نامه شخص دیگری غیر از بیمه گذار باشد فسخ بیمه نامه توسط بیمه گذار مستلزم کسب موافقت ذینفع می باشد. در صورت فسخ از طرف بیمه گر، مراتب باید علاوه بر بیمه گذار به طور کتبی به اطلاع ذینفع نیز رسانده شود.

انتقال مالکیت وسیله نقلیه بیمه شده

در صورت انتقال مالکیت موضوع بیمه به هر یک از انحاء قانونی، بیمه گذار می تواند بیمه نامه را فسخ و حق بیمه مدت باقیمانده بیمه نامه خود را مسترد نماید. در صورت عدم فسخ بیمه نامه چنانچه مالک جدید به تعهدات بیمه گذار در مقابل بیمه گر عمل نماید، تعهدات بیمه گر در قبال مالک جدید ادامه خواهد یافت.

تبصره: چنانچه انتقال مالکیت موضوع بیمه پس از وقوع حادثه ای باشد که به بیمه گر اعلام نشده است بیمه گر هیچ گونه مسئولیتی برای جبران خسارت های وارده در مقابل مالک جدید نخواهد داشت.

نحوه تعیین مقدار خسارت

مقدار خسارت قابل پرداخت توسط بیمه گر به ترتیب زیر تعیین می شود. در صورت عدم توافق در مورد میزان خسارت ارجاع به داوری خواهد شد.

الف - خسارت کلی

موضوع بیمه موقعی بکلی از بین رفته تلقی خواهد شد که حداقل ۶۰ روز پس از سرقت پیدا نشود یا به علت حوادث مشمول بیمه به نحوی آسیب ببیند که مجموع هزینه های تعمیر و تعویض قسمتهای خسارت دیده آن با احتساب هزینه های نجات از ۷۵ درصد قیمت آن در روز حادثه بیشتر باشد.

تبصره ۱: در خسارت کلی ملاک محاسبه و تسویه خسارت، ارزش معاملاتی موضوع بیمه در روز حادثه و حداکثر تا مبلغ بیمه شده خواهد بود. از خسارت کلی، ارزش بازبافتی احتمالی و کسورات مقرر کسر و هزینه متعارف نجات و حمل تا حد مقرر به آن اضافه می شود مشروط بر اینکه از کل مبلغ بیمه بیشتر نشود.

تبصره ۲: ارزش بازیافتی موضوع بیمه توسط بیمه گر تعیین می شود . در صورت عدم موافقت بیمه گذار با ارزش تعیین شده ، بیمه گر پس از تملک موضوع بیمه و انتقال سند، خسارت را با کسر فرانشیز و سایر کسورات و اضافه نمودن هزینه های متعارف نجات و حمل پرداخت خواهد نمود.

تبصره ۳: با پرداخت خسارت کلی، قرارداد بیمه خاتمه می یابد و چنانچه مدت قرارداد بیمه بیش از یک سال باشد حق بیمه سال های بعد به بیمه گذار مسترد می شود.

تبصره ۴: قبل از پرداخت خسارت مربوط به سرقت کلی موضوع بیمه، سند مالکیت و سیله نقلیه بیمه شده باید به بیمه گر منتقل شود.

تبصره ۵: چنانچه تا یک سال پس از پرداخت خسارت و سیله نقلیه سرقت شده و انتقال مالکیت آن به بیمه گر ، و سیله نقلیه مذکور پیدا شود بیمه گر موظف است آن را با رعایت آیین نامه بازیافت خسارت مصوب شورای عالی بیمه به فروش رساند و سهم بیمه گذار از مبلغ بازیافتی را با توجه به درصدی که از خسارت پرداختی کسر کرده است به وی پرداخت نماید.

ب- خسارت جزئی

خسارت هایی که مشمول تعریف مندرج در بند الف فوق نیست خسارت جزئی تلقی می شود ملاک تعیین خسارت جزئی، هزینه تعمیر شامل دستمزد عادلانه و قیمت روز لوازم تعویضی پس از کسر استهلاک و فرانشیز و اضافه نمودن هزینه نجات و حمل تا حد مقرر خواهد بود. میزان استهلاک برای قطعات تعویضی (به جز شیشه ها و شیشه چراغها) از شروع سال پنجم تولید وسیله نقلیه به بعد برای هر سال ۵ درصد و حداکثر ۲۵ درصد خواهد بود.

مهلت و نحوه پرداخت خسارت

بیمه گر موظف است حداکثر پانزده روز بعد از تکمیل مدارک و توافق طرفین در خصوص میزان آن یا اعلام رای داور مرضی الطرفین، هیئت داور یا دادگاه خسارت را پرداخت کند . این مدت برای پرداخت خسارت سرقت موضوع بیمه ۶۰ روز است که از تاریخ اعلام خسارت به بیمه گر شروع و پس از سپری شدن این مدت در صورت پیدا نشدن موضوع بیمه، خسارت وارده به موجب شرایط این بیمه نامه پرداخت می شود.

تبصره ۱: بیمه گر می تواند به جای پرداخت نقدی خسارت، موضوع بیمه را در مدتی که عرفاً کمتر از آن میسر نیست تعمیر کند یا وسیله نقلیه مشابهی را در عوض آن به تملک بدهد . گذار درآورد. در هر حال فرانشیز و استهلاک به عهده بیمه گذار خواهد بود.

تبصره ۲: در صورتی که مبلغ بیمه شده کمتر از ارزش موضوع بیمه در روز وقوع حادثه باشد بیمه گر فقط به تناسب مبلغ بیمه شده با قیمت واقعی آن در روز حادثه مسئول جبران خسارت خواهد بود.

تبصره ۳: در صورتیکه ناحیه خسارت دیده از سمت عقب خودرو نبوده و خسارت شبهه دار نباشد، سقف پرداخت خسارت بدون کسری در بیمه نامه بدنه ۴۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال می باشد.

اگر وسیله نقلیه موضوع این بیمه نامه در طول مدت اعتبار قرارداد، بدون قصد تقلب به موجب بیمه نامه یا بیمه نامه های دیگری در مقابل تمام یا بخشی از خطرات مذکور در این قرارداد بیمه شده باشد، در صورت وقوع خطرهای تحت پوشش، بیمه گر موظف است خسارت را جبران و سپس برای دریافت سهم بقیه بیمه گرها به آنان مراجعه نماید. چنانچه قبلاً تمام خسارت با استفاده از سایر بیمه نامه ها جبران شده باشد بیمه گر تعهدی برای جبران خسارت در قبال بیمه گذار نخواهد داشت ولی اگر بخشی از خسارت توسط سایر بیمه گرها جبران شده باشد بیمه گر موظف است براساس نسبت تعهد خود به مجموع پوشش همه بیمه نامه ها، خسارت را جبران نماید.

ارجاع به داور

طرفین قرارداد باید اختلاف خود را تا حد امکان از طریق مذاکره حل و فصل نمایند اگر اختلاف از طریق مذاکره حل و فصل نشد می توانند از طریق داور یا مراجعه به دادگاه موضوع را حل و فصل کنند. در صورت انتخاب روش داور، طرفین قرارداد می توانند یک نفر داور مرضی الطرفین را انتخاب کنند. در صورت عدم توافق برای انتخاب داور مرضی الطرفین هر یک از طرفین داور انتخابی خود را به صورت کتبی به طرف دیگر معرفی می کند. داوران منتخب، داور رسمی را انتخاب و پس از رسیدگی به موضوع اختلاف با اکثریت آراء اقدام به صدور رای داور می کنند. در صورتی که داوران منتخب برای انتخاب داور سوم به توافق نرسند هر یک از طرفین قرارداد می تواند تعیین داور سوم را از دادگاه صالح خواستار شود. هر یک از طرفین حق الزحمه داور انتخابی خود را می پردازد و حق الزحمه داور سوم به تساوی تقسیم می شود.

مهلت اقامه دعوی

هرگونه ادعای ناشی از این بیمه نامه باید حداکثر ظرف مدت دو سال از تاریخ بطلان، فسخ و یا انقضای مدت بیمه نامه و در صورت وقوع حوادث تحت پوشش، از تاریخ وقوع حادثه اقامه شود و پس از دو سال مذکور ادعای ناشی از این بیمه نامه مسموع نخواهد بود. مرور زمان می تواند یک دفعه توسط هر یک از طرفین با اظهارنامه رسمی قطع شود. در صورت قطع شدن مرور زمان، به مدت باقیمانده مرور زمان یک سال اضافه خواهد شد.

قلمرو جغرافیایی پوشش قرارداد بیمه

پوشش های این قرارداد شامل خسارت هایی است که در محدوده جغرافیایی جمهوری اسلامی ایران ایجاد شود و تعمیم آن به حوادث خارج از کشور مشروط به توافق خاص است.

تخفیفات قابل ارائه:

در صورتی که بیمه گذار یکسال یا بیشتر پس از خرید بیمه بدنه خسارتی نداشته باشد، برای تمدید بیمه نامه در سال های بعد تخفیفاتی با شرح ذیل به وی تعلق خواهد گرفت:

- ۱- سال اول ۲۵٪
- ۲- سال دوم ۳۵٪
- ۳- سال سوم ۴۵٪
- ۴- سال چهارم و بیشتر ۶۰٪

تبصره ۱: تا ۶ ماه بعد از منقضی شدن بیمه نامه بدنه، بیمه گذار امکان استفاده از تخفیف عدم خسارت را برای بیمه نامه جدید خود دارد.

تبصره ۲: در صورتیکه بیمه گذار خودروی خود را به فروش برساند می تواند با ارائه درخواست کتبی بیمه نامه را تا ۶ ماه تعلیق نماید، تا امکان استفاده از تخفیف عدم خسارت برای خودروی جدید را داشته باشد.

تخفیفات ذیل به صورت قرارداد در سیستم تعریف شده و صرفاً می توانید یکی از تخفیفات را اعمال نمایید:

- ۱- سهامداران و دارندگان حساب بانک سامان ۲۰٪
- ۲- قرارداد بیمه گذاران بیمه عمر و تشکیل سرمایه ۳۵٪
- ۳- قرارداد بیمه گذاران خانه امن سامان ۲۰٪
- ۴- جهت سواری صفر کیلومتر ۶۰٪
- ۵- توافقی به بیمه گذاران با ۴ سال یا بیشتر سابقه عدم خسارت ۱۰٪
- ۶- قرارداد ویژه کادر درمانی (نقدی) ۴۰٪
- ۷- خودروهایی با سرمایه بین ۲۰۰ تا ۴۰۰ میلیون تومان ۴۵٪
- ۸- خودروهایی با سرمایه بین ۴۰۰ میلیون تا ۱ میلیارد تومان (۶۰ درصد)
- ۹- خودروهایی با سرمایه بالاتر از یک میلیارد (۶۵ درصد)
- ۱۰- خودروهایی با سرمایه کمتر از ۲۰۰ میلیون تومان (۳۰ درصد)
- ۱۱- تمدیدی - خودرو هایی بیش از ۱۰ سال - با سرمایه بین ۲۰۰ تا ۴۰۰ میلیون تومان
- ۱۲- تمدیدی - خودرو هایی بیش از ۱۰ سال - با سرمایه بیش از ۴۰۰ میلیون تومان
- ۱۳- تمدیدی - خودرو هایی بیش از ۱۰ سال - با سرمایه کمتر از ۲۰۰ میلیون تومان

تبصره ۳: خودرویی صفر کیلومتر محسوب می گردد که بیشتر از ۶ ماه از تاریخ تحویل آن نگذشته باشد.

مازاد بر تخفیفات فوق در صورتی که سقف تخفیف به ۷۰٪ نرسیده باشد می توانید از تخفیفات ذیل استفاده نمایید:

۱- نقدی ۱۰٪

۲- تخفیف عدم خسارت سال اول و دوم ثالث (۲۵٪) (صرفاً برای خودرو هایی که سال قبل بیمه بدنه نداشتند)

۳- تخفیف عدم خسارت سال سوم و چهارم ثالث (۳۵٪) (صرفاً برای خودرو هایی که سال قبل بیمه بدنه نداشتند)

۴- تخفیف عدم خسارت سال پنجم و بیشتر ثالث (۴۵٪) (صرفاً برای خودرو هایی که سال قبل بیمه بدنه نداشتند)

تبصره ۴: بنده های ۲، ۳، ۴ در صورتی قابل اعمال می باشد که بیمه نامه ثالث خودرو در سال های قبل نیز به نام همین بیمه گذار باشد و مالکیت قانونی خودرو نیز در طول این سال ها در اختیار بیمه گذار بوده باشد.

تبصره ۵: در صورتی که بیمه گذار دارای بیمه بدنه معتبر نزد بیمه سامان یا سایر بیمه گران باشد صرفاً تخفیف عدم خسارت بدنه قابل اعمال می باشد و امکان اعمال تخفیف ثالث وجود ندارد.

تبصره ۶: در صورتی که بیمه گذار از بیمه نامه بدنه خسارت دریافت کرده باشد امکان اعمال تخفیف ثالث وجود ندارد.

مدارک مورد نیاز جهت اعلام نرخ:

- ۱- اسکن بیمه نامه بدنه سال قبل
- ۲- اسکن کارت خودرو پشت و رو (در صورت عدم دسترسی می توانید با ارائه مشخصات کامل خودرو شامل نوع، سال ساخت، ظرفیت، تعداد سیلندر استعلام نرخ را دریافت نمایید)
- ۳- ارزش روز خودرو
- ۴- پوشش های اضافی مورد درخواست
- ۵- در صورت اینکه بیمه گذار عمر یا خانه امن یا دارنده حساب سامان می باشند می بایست اعلام نمایند.

مدارک مورد نیاز جهت صدور:

➤ بیمه گذاران تهران و شهرستان:

۱- ارائه آدرس و شماره همراه بیمه گذار جهت ارسال لینک بازدید سامان

۲- ارائه اسکن کامل بیمه نامه سال قبل

۳- اسکن پشت و روی کارت خودرو

۴- اسکن کارت ملی بیمه گذار

۵- اعلام ارزش روز خودرو

۶- پوشش های اضافی مورد درخواست بیمه گذار

۷- فیش واریزی به شماره حساب

شماره حساب بانک سامان ۸۰۱-۸۱۰-۹۹۸۰۰-۶ بنام شرکت بیمه سامان

شماره حساب بانک ملت ۸۱۳۵۹۳۳۶۸۱

۸- اعلام نام و کد عامل فروش

نکته: در زمان صدور و یا تمدید بیمه‌نامه، تکمیل و چاپ فرم پرسشنامه الزامی بوده و با توجه به مشکلات به وجود آمده در زمان خسارت برای بیمه‌گر و بیمه‌گذار که ناشی از عدم دقت در تنظیم صحیح فرم پرسشنامه و تأیید بیمه‌گذاران می‌باشد تأکید می‌گردد در فرم پرسشنامه دقت لازم در درج صحیح «نام بیمه‌گذار (نام مالک رسمی وسیله نقلیه)» و «کاربری وسیله نقلیه» و مشخص شدن نوع پوشش مورد تقاضای بیمه‌گذار و سایر مندرجات فرم و نهایتاً تأیید و امضاء فرم پرسشنامه توسط بیمه‌گذار به عمل آید. عامل فروش موظف است اصل یا اسکن فرم پرسشنامه امضا شده را به واحد صدور تحویل دهد.

➤ بیمه‌گذاران شهرستان:

در صورتی که در آن شهر شعبه بیمه سامان وجود داشته باشد می‌بایست هماهنگی‌های لازم در خصوص بازدید و صدور با شعبه انجام پذیرد. مدنظر داشته باشید که می‌بایست به شعبه اعلام نمایید بیمه‌نامه می‌بایست با کد معرف ۱۱۶۶ صادر گردد.

در صورتی که در آن شهر شعبه بیمه سامان وجود نداشته باشد هماهنگی‌های لازم در خصوص بازدید می‌بایست با واحد اتومبیل انجام پذیرد تا از طریق ارسال لینک سامانو بازدید توسط عامل فروش یا بیمه‌گذار انجام گردد.

استثنائات:

- ۱- کامیون‌ها و خودروهای سنگین
- ۲- اتوکارها
- ۳- تاکسی‌ها و خودروهای غیر شخصی
- ۴- بارکش‌های حمل بار مواد منفجره و پرریسک
- ۵- خودروهای بالای ۱۰ سال ساخت
- ۶- زانتیا، ریو، گل، پیکان و خودروهایی که تولید آن متوقف شده و لوازم یدکی آن در بازار موجود نیست
- ۷- پراید در صورتی که بیمه‌گذار عمر نباشد.
- ۸- خودروهای منطقه آزاد به استثنای خودروهایی که نمونه آن در خارج از منطقه آزاد موجود می‌باشد و سرمایه و قطعات آن مشخص است.

بازدید از طریق سامانو :

انجام بازدید بدنه از خودروی بیمه‌گذار به روش غیرحضوری (سامانو):

به منظور ارائه خدمات بهتر و سریع‌تر در زمینه انجام بازدید اولیه بیمه بدنه به عوامل فروش، در مواردی که انجام بازدید، به صورت حضوری برای عامل فروش میسر نیست، این امکان وجود دارد که از خدمات بازدید سامانو استفاده نمایند. سرویس مذکور در موارد ذیل قابل ارائه می‌باشد:

- در مواقعی که نماینده (عامل فروش بیمه‌نامه) فاقد مجوز بازدید خودرو باشد، می‌تواند از خدمات بازدید ارائه شده استفاده نماید.
- در مواقعی که عامل فروش دارای مجوز صدور امکان بازدید حضوری از خودروی بیمه‌گذار را ندارد نیز می‌تواند از خدمات بازدید ارائه شده استفاده نماید.

این سرویس به این صورت است که عامل فروش پس از ارائه پی شهادت صدور بیمه نامه بدنه بیمه گذار طی ایمیل به واحد اتومبیل as.otumobil@gmail.com، لینک انجام بازدید برای بیمه گذار ارسال می گردد و ایشان نیز طبق فلوچارت، ارائه شده در لینک از خودرو بازدید می نماید. (تمامی مراحل بازدید توسط این سامانه گفته و مرحله به مرحله ، بازدید کننده راهنمایی می شود. در هنگام عکس برداری همزمان فیلمبرداری نیز صورت می پذیرد. توجه داشته باشید مدت بازدید محدود است)

در ابتدا عامل فروش بیمه نامه می بایست پس از هماهنگی با بیمه گذار اطلاعات و مدارک خودرو شامل کارت ماشین و اسکن بیمه نامه بدنه سال قبل در صورت وجود و اسکن فیش واریزی را به همراه شماره تماس بیمه گذار و تاریخ و ساعتی که بیمه گذار امکان بازدید دارند را برای واحد اتومبیل as.otumobil@gmail.com ارسال نموده و اعلام نمایند قصد استفاده از پل سامانو را دارند. (عنوان ایمیل "بازدید سامانو" قید شود تا در الویت قرار گیرد).

واحد اتومبیل درخواست را در پل برای تاریخ اعلام شده از سوی عامل فروش ثبت می نماید و در زمان مذکور برای بیمه گذار طی یک پیامک لینکی ارسال می شود و بیمه گذار می بایست از طریق لینک ارسالی اقدام به بازدید نموده و طبق دستورالعمل و شرایطی که به ایشان اعلام می گردد مراحل بازدید را طی نماید.

پس از بازدید بیمه گذار واحد اتومبیل عکس های ارائه شده را بررسی می نمایند و در صورت اینکه کامل و طبق مراحل اعلام شده باشد اقدام به صدور می نماید و در صورت اینکه بیمه گذار عکس ها را ناقص گرفته باشد مجدداً برای ایشان درخواست ثبت می گردد تا بازدید مجدد انجام دهند.

لازم به توضیح است انجام بازدید اولیه به صورت غیر حضوری، در صورت مهیا بودن کلیه شرایط ذیل امکان پذیر خواهد بود:

- ارزش خودروی مورد بیمه می بایست حداکثر ۴۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال باشد.
- در صورتیکه ارزش خودرو بیش از ۴۰.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال باشد بازدید انجام شده می بایست قبل از صدور توسط شعبه بررسی و تأیید گردد. لذا درخواست مجوز را برای ساعات پایانی کاری ارسال نفرمایید.
- دوربین تلفن همراه متقاضی می بایست حداقل ۸ مگاپیکسل باشد.
- خودرو می بایست در محیط غیر مسقف و روشن قرار گرفته باشد (در پارکینگ، زیر درخت و سایه روشن نباشد).
- تصویر شماره شاسی حک شده خودرو الزامی می باشد
- اعتبار بازدید یک روز می باشد.
- در روزهای بارانی امکان بازدید وجود ندارد.
- بازدید اولیه خودرو می بایست در فضای روشن بیرون و در روز به انجام برسد و بازدید انجام شده در پارکینگ به هیچ عنوان مورد تأیید نمی باشد لازم است قبل از بازدید و تصویر برداری از خودرو ، سلامت بدنه رویت شود.
- تصویر برداری از خودرو می بایست از همه زوایا انجام شود (طبق دستورالعمل بازدید اولیه خودرو شرکت بیمه سامان)
- فرم گزارش بازدید تکمیل گردد و به همراه تصاویر در سیستم فناوری بارگذاری شود
- از نقاط آسیب دیده تصویر برداری شود (یک تصویر از نزدیک و یک تصویر با فاصله که محل خسارت دیده مشخص شود)
- کارت خودرو و یا سند خودرو به همراه تصاویر بازدید در سیستم فناوری بارگذاری شود.
- تصویر برداری از شماره کیلومتر و صفحه نمایشگر کیلومتر خودرو ،، ضمناً هنگام تصویر برداری خودرو حتماً روشن باشد.
- تصویر برداری از دوربین ها و مانیتور های روشن خودرو در صورت فابریک بودن آنها

- اگر ت صویری از مرحله نرم افزار سامانو گرفته نشد پس از اتمام برنامه با دوربین گرفته و به پیوست لینک در فناوران بارگذاری شود ضمناً انجام بازدید و درخواست مجوز را برای ساعات پایانی کاری ارسال نفرمایید.
- ساعت بازدید، روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۰۰ الی ۱۵:۳۰ و روزهای پنجشنبه از ساعت ۸:۰۰ الی ۱۱:۳۰ می باشد و می بایست درخواست بازدید حداقل ۴ ساعت قبل توسط عامل فروش به واحد اتومبیل ارائه گردد. منظور از درخواست این است که در ابتدا عامل فروش بیمه نامه پس از هماهنگی با بیمه گذار اطلاعات و مدارک خودرو شامل کارت ماشین و اسکن بیمه نامه بدنه سال قبل در صورت وجود و اسکن فیش واریزی را به همراه شماره تماس بیمه گذار و تاریخ و ساعتی که بیمه گذار امکان بازدید دارند را برای واحد اتومبیل as.otumobil@gmail.com ارسال نماید. (عنوان ایمیل "بازدید سامانو" قید شود تا در الویت قرار گیرد).

در خصوص انتقال تخفیفات عدم خسارت بیمه نامه شخص ثالث اتومبیل رعایت موارد زیر الزامی است:

- ۱ - بررسی تصاویر شناسنامه مالکیت خودرو و اقوام درجه یک و ثبت تصاویر آنها به همراه کلیه مستندات، مدارک و استعلام ها در قسمت بارگذاری مدارک در فناوران الزامی است.
 - ۲ - در صورت فوت مالک خودرو، چنانچه گواهی انحصار وراثت و یا توافق محضری دفترخانه ای وراثت موجود باشد، براساس آن، تخفیفات موجود به وراثت قابل انتقال خواهد بود. بایگانی کلیه مدارک در قسمت ثبت فایل فناوران الزامی است. لیکن در صورت عدم انحصار وراثت، تمدید بیمه نامه می بایست توسط یکی از وراثت انجام شده (وراثت به عنوان بیمه گذار در نظر گرفته می شود) و سابقه تخفیف موجود نیز بر روی بیمه نامه به قوت خود باقی خواهد ماند، بدیهی است پس از انحصار وراثت، براساس گواهی مربوطه، در صورت توافق کلیه وراثت تخفیفات به یک نفر از ایشان قابل انتقال خواهد بود.
 - ۳ - انتقال تخفیفات عدم خسارت در بیمه نامه شخص ثالث وسایل نقلیه، صرفاً به وسیله نقلیه دیگر از همان گروه خودرو (مثلاً سواری به سواری یا بارکش به بارکش) که متعلق به مالک وسیله نقلیه یا همسر، والدین یا اولاد بدون واسطه او باشد، امکانپذیر است و انتقال تخفیفات به سایرین (خریدار خودرو و ...) مجاز نمی باشد و به منزله عدم رعایت ضوابط مربوطه است. سایر بستگان سببی یا نسبی اعم از برادر و خواهر و ...، همچنین وکیل یا دیگر افراد با هر نوع وکالت نامه یا رضایت نامه، استحقاق دریافت تخفیفات را ندارد و موضوعاتی مانند در اختیار داشتن اصل بیمه نامه یا توافق با مالک قبلی بلا اثر می باشد.
 - ۴ - صدور بیمه نامه با استفاده از تخفیفات عدم خسارت انتقال یافته بند فوق الذکر صرفاً در زمان تمدید بیمه نامه امکان پذیر است.
 - ۵ - چنانچه بیمه نامه دارای خسارت باشد، همانند تخفیفات، تاثیر آن به مالک جدید انتقال پیدا نمی کند. در جهت عدم اعمال جریمه خسارت پرداختی از بیمه نامه قبلی، واحد صدور می بایست نسبت به بررسی تاریخ نقل و انتقال سند خودرو به مالک جدید و تاریخ حادثه توجه نماید، در صورتیکه تاریخ حادثه بعد از تاریخ نقل و انتقال باشد، درصد جریمه خسارت می بایست جهت مالک جدید در نظر گرفته شود.
- نکته:** الحاقیه حذف تخفیف درموردی که بیمه نامه مبدا دارای سابقه خسارتی است الزاماً با تعدیل تخفیفات مطابق ماده ۶ آیین نامه اجرایی ماده ۱۸ قانون بیمه شخص ثالث همراه خواهد بود.
- ۶ - انتقال تخفیفات صرفاً در صورت فروش خودرو یا اسقاط آن امکانپذیر است و استفاده از تخفیفات بیمه گذار، بر روی بیش از یک خودروی تحت مالکیت وی میسر نمی باشد. بایگانی کلیه مدارک مربوطه در قسمت ثبت فایل الزامی است.
 - ۷ - در زمان صدور بیمه نامه احراز مالکیت وسیله نقلیه الزامی است، این موضوع از آن جهت اهمیت دارد که امتیاز تخفیفات و همچنین کاهش پلکانی آن بابت خسارت یا خسارتهای احتمالی ایجاد می گردد و در صورت خرید و فروش قولنامه ای یا وکالتی خودرو و عدم تعویض پلاک آن، عملاً امتیازات یا عواقب مربوطه مستقیماً متوجه فرد صاحب پلاک است. احراز مالکیت قطعی صرفاً با مستندات قانونی معتبر همانند: شناسنامه مالکیت وسیله نقلیه (برگ سبز)، کارت الکترونیکی مشخصات خودرو (کارت ماشین) قابل اثبات می باشد.
 - ۸ - انتقال تخفیفات در زمان درخواست بیمه گذار بدون دریافت وجه نقد و با صدور گواهی (الحاقیه) صورت می گیرد. (صدور الحاقیه حذف تخفیف در زمان اعتبار بیمه نامه میسر می باشد).

۹ - پس از فروش خودرو، استفاده از تخفیفات بیمه نامه مربوطه بدون محدودیت زمانی، برای بیمه گذار قابل استفاده می باشد.

۱۰ - با در نظر گرفتن این نکته که در وضعیت جاری، تخفیفات هر بیمه نامه ای متعلق به صاحب پلاک مندرج در بیمه نامه است، انتقال تخفیفات از یک بیمه نامه شخص ثالث به بیمه نامه مورد درخواست بیمه گذار، مطابق مراحل ذکر شده مشروط به ارائه الحاقیه حذف تخفیفات بر روی بیمه نامه مبدا و با صدور الحاقیه اعمال تخفیف امکان پذیر است. همچنین باتوجه به هوشمند بودن نسخه جدید سامانه سנהاب، در صورتی که طبق اسناد و مدارک مربوطه، بررسی صحیح کنترل اطلاعات سامانه سנהاب، اعتبار سنجی مشخصات وسیله نقلیه و همچنین فرد متقاضی استفاده کننده از تخفیفات انجام شود، فقدان فیزیک بیمه نامه یا ارائه سابقه المثنی با صادره سایر شرکتهای، خللی در اجرای این فرایند ایجاد نخواهد کرد.

۱۱ - تخفیفات بیمه نامه مبدا و مقصد قابل جمع نمی باشد.

۱۲ - چنانچه انتقال دهنده شخص حقوقی باشد، سابقه تخفیف عدم خسارت صرفا به وسیله نقلیه دیگر از همان نوع که متعلق به همان شخص حقوقی باشد، قابل انتقال است.

